



[cancer.org](http://cancer.org) | 1.800.227.2345

## Estafas alrededor de los seguros médicos

- [Cómo identificar una estafa](#)
- [Tipos de fraude sobre de seguros médicos](#)
- [Robo de identidad](#)

Se sabe que hay personas que se aprovechan de muchas maneras de lo confuso del tema sobre las leyes y los estándares de cobertura médica. Puede que publiciten con letreros hechos mano, mediante publicidad en Internet o incluso con un módulo de atención en alguna evento de exposición para la industria, o bien, ir puerta por puerta o en algún lugar público repartiendo información. Puede que esta información sea completamente falsa o fraudulenta, o que los números telefónicos sin cargo no sea reales ni legítimos. **Tenga mucha precaución debido a que los estafadores están detrás de su dinero.**

### Cómo identificar una estafa

La mejor manera de evitar una estafa consiste en inscribirse en un seguro en el trabajo, o en el lugar de trabajo de su cónyuge o de sus padres, si usted es elegible. De no ser así, adquiera un seguro en el mercado de seguros médicos de su estado. Comience visitando [www.cancer.org](http://www.cancer.org)<sup>1</sup> o llame al **1-800-318-2596**.

Si desea información sobre planes de salud que no sean del mercado de seguros médicos del estado, sospeche de inmediato de aquellos con primas demasiado bajas, aquellos que le presionan para suscribirse ya mismo y los que recurren a personal de ventas con tácticas agresivas. Puede que traten de evadir las preguntas que usted tenga, y a menudo no cuentan con todos los detalles de la póliza por escrito. Algunos le ofrecen la cobertura solo si usted se afilia a una asociación, sindicato o algún otro

grupo.

Puede que estos planes se presenten con distintos nombres como **planes médicos de descuento, planes asequibles, planes suplementarios o planes premium**. *Puede que también tengan otros cargos administrativos ocultos o cargos adicionales.*

Estos son algunos consejos para ayudarle a protegerse de potenciales estafas y robos de identidad:

- Salvo que tenga completa certeza y conocimiento con quién está hablando, y qué es lo que estará recibiendo, no dé dinero, pero en especial, no dé información de su tarjeta de crédito, fechas de nacimiento, números de seguro social ni de cuenta bancaria.
- Solicite un plan que cubra los beneficios esenciales requeridos bajo la Ley de Atención Médica Accesible.
- Infórmese sobre cualquier asociación a la que le digan que se tenga que afiliar para conseguir la cobertura: investigue en Internet, vea que tengan presencia con una dirección física y un número de teléfono en los Estados Unidos y que cuentan con una razón de ser legítima adicional a la venta del seguro que le ofrecen.
- Llame al Departamento de Seguros de su estado (refiérase a la información más adelante) para asegurarse de que el plan que le ofrecen cuenta con licencia en su estado. También averigüe si ha habido quejas hechas contra el plan que le ofrecen.
- Finalmente, consulte con sus médicos, su farmacéutico y las instalaciones que utiliza, para asegurarse que aceptan el plan que está considerando.

con una rbanc56.6.

hasta el momento para resolverlos.

creados para engañar a las personas de modo que crean que están en la página oficial. Puede que ofrezcan desde un seguro médico falso hasta una póliza que no cubre las enfermedades graves. Asegúrese de visitar [cuidadodesalud.gov](http://cuidadodesalud.gov)<sup>4</sup>, la [página oficial de seguros médicos de su estado](#)<sup>5</sup>, o un sitio Web que conecte directamente a ellos antes de proveer cualquier información personal.

**Los empleados del gobierno federal nunca llamarán para vender seguros o actualizar sus datos del seguro. Si alguien le llama, se identifica como empleado del gobierno y le solicita información personal, ¡no caiga en la trampa!**

## Robo de identidad

Puede que los estafadores se aprovechen de usted al tratar de obtener su información personal, médica y financiera con el fin de robar la identidad. Algunos incluso podrían llamar haciéndose pasar por trabajadores del gobierno que buscan “actualizar” su información, solicitando su fecha de nacimiento, número de seguro social o números de cuentas bancarias. De acuerdo con la Comisión Federal de Comercio (FTC), los empleados del gobierno federal nunca hacen llamadas telefónicas para actualizar datos de seguro médico.

Si recibe una llamada de alguien que dice trabaja para el plan que usted eligió y le solicita más información, no provea ningún dato a menos que esté absolutamente seguro de saber quién llama. **Póngase en contacto directamente con su plan para constatar que en efecto ellos le han llamado** (puede obtener el número sin cargos de su seguro médico llamando al 1-800-318ecibe unr73nefg /ul su f g 1 0 0 1 72 340.1325m /F2 17 gs

---

[insurance#healthinsurance](#)

4. [www.cuidadodesalud.gov/](http://www.cuidadodesalud.gov/)
5. [marketplace.cms.gov/technical-assistance-resources/c2c-roadmap.pdf](http://marketplace.cms.gov/technical-assistance-resources/c2c-roadmap.pdf)
6. [www.cuidadodesalud.gov/](http://www.cuidadodesalud.gov/)
7. [www.ftccomplaintassistant.gov/](http://www.ftccomplaintassistant.gov/)

## Referencias

Coalition Against Insurance Fraud. *Fake health plans*. Accessed at [www.insurancefraud.org/scam-alerts-fake-health.htm](http://www.insurancefraud.org/scam-alerts-fake-health.htm) on January 22, 2019.

National Association of Insurance Commissioners (NAIC). *Map: states and jurisdictions for consumer reference links and insurance department contact information*. Accessed at [https://naic.org/state\\_web\\_map.htm](https://naic.org/state_web_map.htm) on March 22, 2019.

US Federal Trade Commission. *Suspect a health care scam? Here's what to do*. Accessed at [www.consumer.ftc.gov/articles/0394-suspect-health-care-scam](http://www.consumer.ftc.gov/articles/0394-suspect-health-care-scam) on January 22, 2019.

Actualización más reciente: mayo 1, 2020

## Escrito por

Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society (<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Nuestro equipo está compuesto de médicos y enfermeras con postgrados y amplios conocimientos sobre el cáncer, al igual que de periodistas, editores y traductores con amplia experiencia en contenidos médicos.

La información médica de la American Cancer Society está protegida bajo la ley *Copyright* sobre derechos de autor. Para solicitudes de reproducción, por favor refiérase a nuestra Política de Uso de Contenido ([www.cancer.org/about-](http://www.cancer.org/about-)

